



Avec l'appui de la
Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires (MSSS)

Rapport des activités
pour la période
du 1er avril 2025 au 31 mars 2026

1. Introduction

L'Association québécoise des laryngectomisés (AQL) vous présente son rapport des activités pour la période du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026.

1.1 Notre mandat et nos services

Grâce à l'implication d'une vingtaine de bénévoles, que ce soit dans les hôpitaux auprès des futurs opérés du larynx, dans les collèges et universités par la sensibilisation auprès des étudiants à la problématique vécue par les laryngectomisés, à la rédaction de notre revue trimestrielle, à l'organisation d'activités sociales et d'information ou comme membre du conseil d'administration, l'Association poursuit sa mission auprès des personnes laryngectomisées, leurs proches et les intervenants du réseau pour favoriser un retour à une vie la plus normale possible.

Pour réaliser son mandat, l'Association a poursuivi en 2025-26 le programme de services mis en place pour ses membres:

- l'accompagnement et le soutien aux laryngectomisés et leurs proches (visites pré et postopératoires, participation aux équipes multidisciplinaires hospitalières, soutien téléphonique, fournitures au prix coûtant, implication lors de rupture des services ...);
- l'information et les conseils appropriés pour favoriser l'accès aux connaissances et la réadaptation (site web, brochures, revue trimestrielle, secrétariat, ...);
- des activités sociales pour stimuler, encourager et améliorer la communication et les échanges et briser l'isolement (Dîner de reconnaissance, Cafés-rencontres dans les grands centres et en région, ...);
- des sessions d'informations ou d'échanges avec les intervenants ou futurs intervenants du réseau de la santé (dont des étudiants en soins infirmiers et en orthophonie), participation d'intervenants à des Cafés-rencontres, participation aux programmes universitaires ou hospitaliers de patient-partenaire...);
- des liens étroits avec les différents partenaires du réseau pour la promotion et le développement de l'aide aux laryngectomisés et pour s'assurer de l'équité des services peu importe la région où réside les membres;
- participation à des rencontres d'informations ou des colloques pour mieux suivre l'évolution du réseau et faire connaître les services de l'Association;
- sollicitations occasionnelles de levées de fonds pour combler les besoins financiers.

2. Le conseil d'administration

2.1 Membres du conseil

Au 31 mars 2026, les membres du Conseil d'administration (CA) de l'Association québécoise des laryngectomisés sont :

France Fontaine, présidente
 Sylvie Appleby, vice-présidente
 Estelle Larocque, secrétaire

Vacant, trésorier
 Louise Boisvert, administratrice
 Louise Charbonneau, administratrice
 François Dallaire, administrateur

Nous déplorons le décès le 19 juillet 2025 de Chantal Brisebois, laryngectomisée, administratrice depuis 2024. Le poste de trésorier reste à combler. Un nouvel administrateur a accepté un mandat, soit François Dallaire.

Des sept (7) personnes impliquées comme membres du conseil d'administration au cours de l'année, quatre (4) sont des personnes laryngectomisées, une (1) personne est trachéotomisée et deux (2) personnes sont conjointes de laryngectomisés. De plus, deux (2) personnes se joignent au CA au titre de « personnes-ressources » pour des tâches diverses, dont le soutien pour la trésorerie.

2.2 Réunions régulières et Assemblée générale annuelle (AGA)

L'Association a tenu 5 réunions régulières dans ses locaux entre le 1^{er} avril 2025 et le 31 mars 2026, soit:

- les 16 avril, 11 juin, 17 septembre et 10 décembre 2025 de même que le 11 février 2026. Il n'y a pas de réunion du Conseil d'administration durant la période estivale.

L'**Assemblée générale annuelle (AGA)** s'est tenue le 18 juin 2025 à l'Hôtel Plaza Universel situé au 5000 rue Sherbrooke Est à Montréal sous la présidence de France Fontaine et à laquelle ont assisté 27 personnes, dont 5 membres du CA.

Trois (3) mandats étaient à renouveler :

Deux (2) d'entre eux, France Fontaine (présidente) et Estelle Larocque (administratrice) ont accepté de renouveler leur mandat.

Un (1) membre, Louise Boisvert, absente à la rencontre, a signifié par écrit le désir de renouveler son mandat.

Un (1) nouvel administrateur a été élu, François Dallaire.

3. Les membres de l'Association

Au 31 mars 2026, l'Association comptait 731 membres, dont 419 dans la région Ouest, 312 dans la région Est. Les membres sont des personnes laryngectomisées, trachéotomisées, ou des proches. L'Association s'assure aussi que les instances impliquées dans la lutte au cancer (Société canadienne du cancer, Fondation québécoise du cancer, intervenants du réseau de la santé et de l'éducation en Sciences de la santé, Médecine, Soins infirmiers, Orthophonie, etc) connaissent les activités de l'Association en leur transmettant, entre autres, sa revue trimestrielle et ses Infolettres.

4. Locaux et heures d'ouverture

- Le local de l'Association au 31 mars 2026 se situe au 5151, boul. de l'Assomption à Montréal dans le bâtiment occupé par la Société canadienne du cancer.
- Les heures normales d'ouverture de l'Association sont demeurées les mêmes, soit du lundi au jeudi, de 9h00 à 17h00.

5. Réalisations/décisions en cours d'année

Chaque année, l'Association se dote d'une planification des activités en vue de suivre étroitement l'évolution des besoins de sa clientèle et des services à offrir.

5.1 Les activités des comités en 2025-26

5.1.1 Le comité des visiteurs-accompagnateurs

Ce comité se charge d'assurer à chaque nouveau laryngectomisé sur le territoire du Québec ainsi qu'à leurs proches, en collaboration avec les intervenants des hôpitaux où s'effectuent des laryngectomies, la visite pré et postopératoire d'un visiteur-accompagnateur laryngectomisé, pour les encourager comme laryngectomisé dans cette période difficile et leur offrir, à eux et à leurs proches, le soutien nécessaire.

- Deux (2) rencontres des visiteurs-accompagnateurs ont eu lieu, soit à Montréal le 5 novembre 2025 pour les visiteurs de la région Ouest et le 7 novembre 2025 pour ceux de la région Est. Les objectifs étaient nombreux :
 - Présentation du nouveau Guide du visiteur-accompagnateur dans le cadre du programme de visites préopératoires et postopératoires aux personnes laryngectomisées
 - Partage de leurs expériences auprès des différents hôpitaux
 - Partage de la pratique et conseils auprès des nouvelles recrues
 - Occasion de développer le processus : arrimage visiteur-patient, ajout de visiteurs et de personnes-ressources post-hospitalisation, révision du contenu de la pochette remise aux nouveaux opérés, formulaires à compléter, etc...
- Vingt-et-un (21) laryngectomisés sont inscrits sur la liste des visiteurs-accompagnateurs au 31 mars 2026, répartis sur tout le territoire du Québec. De ce nombre, treize (13) ont effectué des visites au cours de l'année, quatre (4) sont des nouvelles recrues, deux (2) font office de soutien post-hospitalisation, au besoin, pour des patients en région. Les autres sont soit demeurés disponibles au besoin, sont en absence temporaire pour des problèmes reliés à la santé ou encore que l'hôpital qu'ils desservent n'ont pas eu à faire appel à leurs services;
- Cinquante-neuf (59) visites formelles préopératoires et/ou postopératoires ont été effectuées par nos visiteurs-accompagnateurs laryngectomisés, à la demande de l'un ou l'autre des quinze (15) établissements hospitaliers où il s'est effectué des laryngectomies. Chaque nouvel opéré reçoit une pochette d'information (documents sur la laryngectomie, comment accéder aux fournitures, services de l'Association, etc) ainsi qu'un collet de douche gratuit remis au patient à la demande de l'orthophoniste, qu'il ait bénéficié ou non de la présence d'un visiteur de l'AQL, pour un total de 75 patients au cours de l'année;

- Nous prenons contact avec chaque membre nouvellement laryngectomisé ou leurs proches environ un mois après le retour à domicile pour les informer des services de l'Association. Ces appels sont toujours appréciés de leur part;
- L'offre de fournitures non médicales au prix coûtant, tels les couvres-stoma, des attaches souples de canule et des bracelets d'alerte médicale personnalisés aux laryngectomisés, s'est poursuivie encore cette année et la réponse toujours positive de la clientèle démontre que l'initiative répond bien au besoin avec 298 items vendus. L'Association et ses membres sont toutefois continuellement confrontés à la hausse du prix des produits, à l'augmentation des frais de postes et à des délais parfois importants d'approvisionnement pour certaines fournitures.

5.1.2 Le comité des "voyageurs"

Les membres de ce comité, principalement des laryngectomisés et leurs conjoint(e)s, et parfois des observateurs, effectuent des présences et présentations dans certains établissements d'éducation, Cegeps, Universités, auprès d'étudiants dans le domaine de la santé ou, selon le cas, participe à des activités visant le développement et la formation:

- Sensibiliser les étudiants à la problématique de la laryngectomie totale et des mécanismes à mettre en place pour favoriser un retour à la vie la plus normale possible après la chirurgie. De 20 à 40 étudiants environ et plusieurs professeurs ont assisté à chacune des présentations:
 - Cégep de Chicoutimi, soins infirmiers, 14 avril 2025;
 - Cégep de Maisonneuve, soins infirmiers, 3 novembre 2025;
 - Cégep de Sorel-Tracy, soins infirmiers, 20 novembre 2025 ;
 - Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), orthophonie, le 1^{er} décembre 2025. Il s'agit d'une première fois à cet établissement.
- A titre de patients-partenaires, aider à développer des sources d'information qui faciliteront la réadaptation des laryngectomisés en donnant des outils aux intervenants qu'ils peuvent offrir aux patients pour la pratique à domicile, outils qui peuvent également servir à l'enseignement clinique auprès des étudiants:
 - Début février 2026, sur invitation de Caroline Paquet, S.F. (B.Sc.S.) M.Sc. Ph.D. de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), l'Association a collaboré au cours de *Formation interprofessionnelle 3 (CIS1003)*. Ce cours permet de se familiariser avec l'approche du patient dans une collaboration interprofessionnelle du milieu de la santé en développant ses compétences dans un travail d'équipe.

5.1.3 Le comité des activités sociales et d'information

Ce comité, chargé d'organiser diverses activités et de voir à la diffusion de sujets d'information importants pour le bien-être des membres, se divise en 3 volets : a) les activités sociales et d'information, b) la revue et c) le site web.

a) Les activités sociales et d'information

Les **ACTIVITÉS SOCIALES** se présentent comme suit :

- le Dîner de reconnaissance a eu lieu le 25 mai 2025 au restaurant *Le toit rouge* de l'Hôtel Plaza Universel et au cours duquel un hommage a été rendu à M. Jean-Guy Gauthier, visiteur-accompagnateur auprès des nouveaux opérés dans la région de Sherbrooke. Trente-trois (33) personnes y ont assisté, dont 17 personnes laryngectomisées;
- Les Cafés-rencontres en 2025-26 où sont invités les laryngectomisés, des proches et des intervenants qui se joignent aux membres du comité de l'AQL:
 - À Jonquière, le 9 juin 2025, 16 personnes présentes;
 - À Gatineau, le 27 octobre 2025, 27 personnes présentes ;
 - À Sherbrooke, le 12 novembre 2025, 15 personnes présentes ;
 - À Trois-Rivières, le 1^{er} décembre 2025, 22 personnes présentes.

Au plan **INFORMATION** :

- Un membre a assisté à la présentation au Colloque du ROCCO le 18 février 2026 sur le thème de l'Aide financière;
- À Montréal, au Centre universitaire de Santé McGill, le 4 novembre 2025, un membre du CA a assisté à la conférence clinique de la Compagnie ATOS Medical sur les produits disponibles en fonction des besoins et des développements, 18 personnes présentes.

b) La revue *Expression d'une Nouvelle voix*

L'Association a maintenu sa publication de 4 numéros de sa revue *Expression d'une Nouvelle voix*, soit juin, septembre et décembre 2025 et mars 2026. Au cours de ces numéros, nous avons abordé plus particulièrement les thèmes suivants:

- « Quelles passions vous animent ? »;
- « Des avancées oncologiques »;
- « Quand il faut arrêter de conduire....»;
- « Rencontre préopératoire et ... (peut-être ?) postopératoire »;
- « Appel aux aidants naturels »
- « Le projet Vocality, vous connaissez ? »
- « Etc, ... ».

En plus des informations générales:

- Nous abordons des textes pour favoriser l'accès à des ressources et outils, le plaisir de vivre et leur sécurité;
- Nous publions des témoignages de personnes laryngectomisées ou de leurs proches et une rubrique « PORTRAIT » pour faire connaître les intervenants;
- Nous discutons des activités réalisées au cours du dernier trimestre et des activités projetées;
- Nous avons également à chaque revue un encart en anglais pour répondre à la demande de notre clientèle anglophone.

La revue est distribuée à tous les membres, proches et intervenants.

c) Le site Web

L'Association met régulièrement à jour son site Web: informations, achats de produits, conseils pratiques... Nous avons également une infolettre dès l'envoi de chaque revue trimestrielle pour annoncer les dernières nouvelles et offres, ce qui a eu pour effet de maintenir entre 215 et 1447 sessions d'accès mensuelles de notre site Web.

5.1.4 Le comité des finances

Le trésorier, ou la personne-ressource qui en fait office depuis la démission du trésorier, élabore les projections budgétaires annuelles, prépare les comparatifs mensuels, présente les rapports périodiques lors des CA et se charge des liens avec la société de comptables professionnels agréés pour les obligations financières et réglementaires. Avec la secrétaire du CA, il révisé les conditions financières de travail de notre employée pour présentation au CA et documente la demande de renouvellement de la subvention auprès du programme de PSOC du MSSS. Le comité se réunit au besoin.

Le rapport financier annuel fait l'objet d'un document spécifique. À noter que notre rapport financier annuel fait état d'un montant d'actif net grevé d'affectations internes pour couvrir, suite à l'acceptation par les administrateurs au Conseil d'administration du 18 septembre 2024, les **frais importants** reliés à la mise à jour du système comptable et à la réalisation d'**activités non récurrentes** pour les membres dont, à titre d'exemples : cafés-rencontres en régions éloignées, capsules vidéo pour le site Web, plénières avec les visiteurs-accompagnateurs et publicité promotionnelle.

5.1.5 Le comité ad hoc Loi 25

Tous les éléments réglementaires issus de la Loi 25 étant bien en place, aucune rencontre n'a été nécessaire au cours de l'année.

5.1.6 Le comité des relations avec les partenaires

Les relations soutenues avec nos partenaires demeurent une priorité. Voici notre implication cette année:

- Nous assurons des liens continus avec les centres hospitaliers concernés plus étroitement par les laryngectomisés, en particulier le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) et celui de Québec (CHU de Qc-Université Laval) responsables des programmes suprarégionaux pour la distribution des fournitures et prêt d'équipement pour la communication et les soins de trachéotomie. En raison du recrutement de nouvelles orthophonistes dans les hôpitaux du Québec, nous les avons contactée personnellement pour assurer la transition entre nos services pour les nouveaux opérés.
- Nous assurons d'aider les personnes qui voyagent de trouver des ressources d'aide en milieu hospitalier lors de leur séjour à l'étranger si un problème devait survenir en lien avec leur laryngectomie.
- Nous avons débuté une réflexion concernant le soutien aux proches aidants, cette demande nous a été mentionnée lors de nos récents Cafés-rencontres, particulièrement par les conjointes de laryngectomisés. A ce titre :

- des démarches ont été identifiées pour mieux connaître l'aide psychologique disponible dans les différents centres hospitaliers où il se fait des laryngectomies ;
- nous avons fait appel via nos outils de communication aux aidants prêts à rencontrer d'autres aidants pour partager le vécu des proches voulant apporter le soutien aux personnes laryngectomisées ;
- et nous évaluons la possibilité d'utiliser le lien Facebook pour favoriser l'échange entre les proches-aidants. Une première rencontre a eu lieu le 9 mars 2026.

6. Conclusion

Nous sommes très fiers de l'implication de nos bénévoles, membres du CA ou de comités, visiteurs-accompagnateurs ou autres. En tant que représentante de l'Association, j'aimerais remercier tous et chacun concernés de leur apport inestimable et des efforts importants mis au mieux-être des laryngectomisés, surtout dans un contexte où le recrutement demeure un défi. Comme toujours, cette implication permet de "faire toute la différence".



France Fontaine

Présidente,

Association québécoise des laryngectomisés